

FICHE PRODUIT
**Formation Gestion de conflits en milieu professionnel
niveau 2**

100% présentiel	7 heures	Tarif : 350€/personne
Prérequis : aucun	Méthodes mobilisées : 25% théorique (cours théoriques/diaporama/démonstrations) et 75% pratique (réalisation d'exercices, mise en pratique de la théorie)	
Public visé : Professionnels des services de sécurité et tout autre personnel exposé à la violence et aux agressions		
Méthodes d'évaluation : auto-évaluation en début et en fin de formation/mises en situation/questionnaire de fin de formation	Taux de satisfaction : 95,2%* Taux de recommandation : 100%* Taux de réussite : 100%* (*nombre de stagiaires ayant réalisé la formation : 10_ formation réalisée en 2025)	
Modalités et délais d'accès : Accès possible à la formation dans un délai de 15 à 30 jours postérieur à la signature de la convention de formation et/ou du contrat de formation permettant le respect du délai de rétractation du client. La formation pouvant avoir lieu dans les locaux d'entreprise et/ou dans un dojo partenaire, les modalités d'accès seront précisées ultérieurement selon la structure choisie		
Accessibilité : Nos formations sont adaptées aux personnes en situation de handicap. De plus nous nous assurons que les lieux de formation soient accessibles et adaptés aux personnes en situation de handicap		

Objectifs de la formation niveau fondamentale :

Identifier les différents types d'agressivité et leurs causes
Reconnaître les signaux avant-coureurs d'un passage à l'acte
Adapter sa communication verbale et non verbale pour apaiser un individu
Appliquer les principes de la légitime défense proportionnée
Mettre en œuvre des techniques simples de protection et de désengagement
Alerter et signaler efficacement après un incident

Plan de la formation :

- Accueil et introduction
 - Fondamentaux de la défense professionnelle
 - Typologie de l'agressivité et paramètres de l'agression
 - Communication et gestion comportementale
 - Gestion du stress et maîtrise émotionnelle
 - Mises en situation pratiques
 - Signalement et gestion post-incident
 - Évaluation et clôture
-

contactez-nous par mail à l'adresse suivante : pierreterouanneformations@outlook.com